

● 最少催行人数のご案内

	教育旅行	団体旅行
該当団 thể例	小・中・高等学校 専門学校・幼稚園・子ども会	企業・一般団体・大学・同好会
ご旅行の 具体例	修学旅行・林間学校・遠足	社員旅行・サークル・ゼミ旅行 イベント旅行・学習塾
最少催行人数	30名	15名

※最少催行人数に満たない場合でも、最少催行人数分の参加費を頂戴しております。予めご了承ください。

● キャンセル規程のご案内

ご予約後にお客様のご都合でご予約をお取り消しされる際は、体験プログラム参加費に対して、おひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。

<教育旅行>

	実施日の前日から起算してさかのぼって			プログラム 前日	プログラム 当日
取消日	91日前まで	90日～ 31日前まで	30日～ 2日前まで		
取消料	無料	20%	30%	50%	100%

<団体旅行>

	実施日の前日から起算してさかのぼって			プログラム 前日	プログラム 当日
取消日	31日前まで	30日～ 8日前まで	7日～ 2日前まで		
取消料	無料	20%	30%	50%	100%

※ご予約時の人数よりも100名以上の減員となる場合は、教育旅行・団体旅行ともに実施日の前日から起算してさかのぼって30日前より上記の料率にて取消料が発生します。

※ご予約時の人数よりも100名未満の減員は、取消料の対象にはなりません。ご安心ください。

● 下見対応のご案内

先生方やご担当者様による、事前の下見(有料)を受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

<下見料金>

区分	概要	所要時間	料金
基本料金	資料を用いての ご説明のみ	30～60分	2,160円
実踏料金	プログラム現場の ご案内	1箇所につき 30～60分程度	864円×人数×場所数

※ 無断転載を禁じます。

● 荒天時の対応について

1) プログラム実施前

プログラムを実施する前に荒天が予想される場合は、担当者による協議のうえ、室内プログラムへの切り替えを行います。この際、参加費等に変更はございません。

2) プログラム実施中

プログラムを実施している最中に天候が急変した場合は、担当者による協議のうえ、プログラムを早めに終了します。この際、経過時間に応じて、バス車内等を含む屋内にて、臨時の室内プログラムを実施する場合がございます。1と同様、参加費等に変更はございません。

以下の警報・情報が発令された場合は、全てのフィールドプログラムを中止します。

暴風・暴風雪・大雨・洪水・大雪・雷・火口周辺・噴火・土砂災害警戒・竜巻注意

● 荒天時の代替プログラム用屋内会場の手配

屋内プログラムを除くすべてのプログラムにおいて、荒天時の代替プログラム用に屋内会場をご用意頂く必要がございます。ご宿泊施設において体育館や大広間等のご手配が難しい場合は、当方にて屋内会場の手配を承ります。会場費は200～500円／人が目安です。

< 屋内会場の例 >

- ・山梨県鳴沢村・・・ 富士緑の休暇村 / 久野屋
- ・山梨県富士河口湖町・・・ レイクホテル西湖 / ドギーパーク / レイクランドホテルみづのさと
- ・山梨県富士吉田市・・・ 富士北麓公園体育館
- ・静岡県富士宮市・・・ 田貫湖ふれあい自然塾 / 大原富士宮ビガークラブ