

● 最少催行人数のご案内

	教育旅行	団体旅行
該当団体例	小・中・高等学校 専門学校・幼稚園・子ども会*	一般団体・大学・同好会
ご旅行の 具体例	修学旅行・林間学校・遠足	サークル・ゼミ旅行・学習塾
最少催行人数	30名	15名

※最少催行人数に満たない場合でも、最少催行人数分の参加費を頂戴しております。予めご了承ください。

※保護者が同伴される「子ども会」は、団体旅行の取り扱いとなります。

※企業様の研修旅行は一般団体での取扱はございません。企業研修の料金は別途お問い合わせください。

● キャンセル規程のご案内

ご予約後にお客様のご都合でご予約をお取り消しされる際は、体験プログラム参加費に対して、おひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。

<教育旅行>

取消日	実施日の前日から起算してさかのぼって			プログラム 前日	プログラム 当日
	91日前まで	90日～ 31日前まで	30日～ 2日前まで		
取消料	無料	20%	30%	50%	100%

<団体旅行>

取消日	実施日の前日から起算してさかのぼって			プログラム 前日	プログラム 当日
	31日前まで	30日～ 8日前まで	7日～ 2日前まで		
取消料	無料	20%	30%	50%	100%

※ご予約時の人数よりも100名以上の減員となる場合は、教育旅行・団体旅行ともに実施日の前日から起算してさかのぼって30日前より上記の料率にて取消料が発生します。

※ご予約時の人数よりも100名未満の減員は、取消料の対象にはなりません。ご安心ください。

● 下見対応のご案内

先生方やご担当者様による、事前の下見(有料)を受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

<下見料金>

区分	概要	所要時間	料金
基本料金	資料を用いての ご説明のみ	30～60分	2,000円 (2,160円)
実踏料金	プログラム現場の ご案内	1箇所につき 30～60分程度	800円×人数×場所数 (864円)

● 荒天時の対応について

1) プログラム実施前

プログラムを実施する前に荒天が予想される場合は、担当者による協議のうえ、室内プログラムへの切り替えを行います。この際、参加費等に変更はございません。

2) プログラム実施中

プログラムを実施している最中に天候が急変した場合は、担当者による協議のうえ、プログラムを早めに終了します。この際、経過時間に応じて、バス車内等を含む屋内にて、臨時の室内プログラムを実施する場合がございます。1と同様、参加費等に変更はございません。

以下の警報・情報が発令された場合は、全てのフィールドプログラムを中止します。

暴風・暴風雪・大雨・洪水・大雪・雷・火口周辺・噴火・土砂災害警戒・竜巻注意

気象庁による警報・注意報の基準一覧

[静岡県の警報・注意報基準一覧表](#)

[山梨県の警報・注意報基準一覧表](#)

[富士山の噴火警戒レベル](#)

● 荒天時の代替プログラム用屋内会場の手配

屋内プログラムを除くすべてのプログラムにおいて、荒天時の代替プログラム用に屋内会場をご用意頂く必要がございます。ご宿泊施設において体育館や大広間等のご手配が難しい場合は、当方にて屋内会場の手配を承ります。会場費は200～500円/人が目安です。

<屋内会場の例>

- ・山梨県鳴沢村・・・富士緑の休暇村 / 久野屋
- ・山梨県富士河口湖町・・・レイクホテル西湖 / ドギーパーク / レイクランドホテルみづのさと
- ・山梨県富士吉田市・・・富士北麓公園体育館
- ・静岡県富士宮市・・・田貫湖ふれあい自然塾 / 大原富士宮ビガークラブ

● 安全対策について

体験活動において、「100%の安全」は保証できません。従って、リスクを最小限に抑えるために、安全管理(リスクマネジメント)を徹底しています。

- 1) 自分の身は自分で守る、セルフエイドの考え方を事前にご案内します。
- 2) 事故や急病等が発生した場合に備え、緊急用の担架を常備しています。
- 3) 応急セット(水、止血帯、滅菌ガーゼ、包帯、シップ、テーピングテープ、絆創膏、アルコール綿、サージカルテープ他)を常備しています。
- 4) インタープリターは、野外救急の講習を受講し、日頃からトレーニングを行っています。
- 5) 事故や怪我が発生した場合に備え、AIU の傷害保険・損害賠償責任保険に加入しています。

保険の対象	保険金額
死亡・後遺障害	500 万円
入院保険金	5 千円(日額)
通院保険金	3 千円(日額)
救援者費用	100 万円

- 6) 傷病者を手当とする一方で、プログラムも続行する場合に備え、1 学校に 1 人、安全管理要員を配置しています。
- 7) 一刻も争う傷病の場合は、社用車を病院搬送用の緊急車両として利用します。
- 8) 傷病の程度が重度の場合は、最寄りの病院に搬送します。

	所在地	施設名	TEL	備考
医療機関	山梨県 富士河口湖町	山梨赤十字病院	0555-72-2222	救急対応あり
		富士吉田市立病院	0555-22-4111	救急対応あり
	静岡県 富士宮市	富士宮市民病院	0544-27-3151	救急対応あり
		富士宮市救急医療センター	0544-24-9999	夜間受付
	御殿場市	フジヤマ病院	0544-54-1211	内科・外科
	御殿場市	フジ虎ノ門整形外科病院	0550-89-7872	救急対応あり
警察署	山梨県 富士吉田市	富士吉田警察署	0555-22-0110	
	静岡県 富士宮市	富士宮警察署	0544-23-0110	

- 9) 大規模災害が発生した場合は、直ちにプログラムを中止し、本部や関係機関と連携を図りながら、緊急時対応を行います。