

● 最少催行人数のご案内

	教育旅行	団体旅行
該当団体例	小・中・高等学校 専門学校・幼稚園	一般団体・大学・同好会 子ども会
ご旅行の 具体例	修学旅行・林間学校・遠足	サークル・ゼミ旅行・学習塾
最少催行人数	30名	15名

※最少催行人数に満たない場合でも、最少催行人数分の参加費を頂戴しております。予めご了承ください。

※保護者が引率される「子ども会」は、団体旅行の取り扱いとなり、引率者分の料金も頂戴しています。

※企業様の研修旅行は一般団体での取扱はございません。企業研修の料金は別途お問い合わせください。

● キャンセル規程のご案内

ご予約後にお客様のご都合でご予約を全面キャンセルされる際は、体験プログラム参加費に対して、おひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。

<教育旅行>

取消日	実施日の前日から起算してさかのぼって			プログラム 前日	プログラム 当日
	91日前まで	90日～ 31日前まで	30日～ 2日前まで		
取消料	無料	20%	30%	50%	100%

<団体旅行>

取消日	実施日の前日から起算してさかのぼって			プログラム 前日	プログラム 当日
	31日前まで	30日～ 8日前まで	7日～ 2日前まで		
取消料	無料	20%	30%	50%	100%

※ご予約の全面キャンセルの他、ご予約時の人数よりも50名以上の減員となる場合にも、上記の料率にて取消料が発生します。

● 下見対応のご案内

先生方やご担当者様による、事前の下見（有料）を受け付けております。お気軽にお問い合わせください。

<下見料金>

区分	概要	所要時間	料金
基本料金	資料を用いての ご説明のみ	30～60分	2,000円 (2,200円)
実踏料金	プログラム現場の ご案内	1箇所につき 30～60分程度	800円×人数×場所数 (880円)

● 荒天時の対応について

1) プログラム実施前前

プログラムを実施する前に荒天が予想される場合は、担当者による協議のうえ、室内プログラムへの切り替えを行います。この際、参加費に変更はございません。

2) プログラム実施中

プログラムを実施している最中に天候が急変した場合は、担当者による協議のうえ、プログラムを早めに終了いたします。この際、経過時間に応じて、バス車内等を含む屋内にて、臨時の室内プログラムを実施する場合がございます。1)と同様、参加費に変更はございません。

以下の警報、情報が発令された場合は、すべての屋外フィールドプログラムを中止いたします。

暴風・暴風雪・大雨・洪水・大雪・雪・火口周辺・噴火・土砂災害警戒・竜巻注意

● 荒天時の代替プログラム用屋内会場の手配

屋内プログラムを除くすべてのプログラムにおいて、荒天時の代替プログラム用に屋内会場をご用意いただく必要がございます。ご宿泊施設等において体育館や大広間などご手配が難しい場合は、当方にて屋内会場の手配を有料にて承ります。

● 安全対策について

体験活動において、「100%の安全」は保証できません。したがって、リスクを最小限に抑えるために、安全管理（リスクマネジメント）を徹底しています。

- 1) 自分の身は自分で守る、セルフエイドの考え方を事前にご案内します。
- 2) 事故や急病等が発生した場合に備え、車両が近づけない場所においては緊急用の担架を持参します。
- 3) 応急セットを常備しています。
- 4) インタープリターは、日頃から野外救急のトレーニングを行っています。
- 5) 事故や怪我が発生した場合に備え、AIG 損害保険株式会社の傷害保険に加入しています。
- 6) 傷病者を手当てする一方で、プログラムも続行する場合に備え、1学校につき最低1名、安全管理要員を配置しています。
- 7) 一刻を争う傷病の場合は、社有車を病院搬送用の緊急車両として使用します。
- 8) 大規模災害が発生した場合は、直ちにプログラムを中止し、本部や関係機関と連携を図りながら、緊急時対応を行います。

※ 無断転載を禁じます。